

# みずべの苑 あんしんセンターだより



第41号 '14. 11. 1

## ～消費者被害・オレオレ詐欺に注意しましょう～

去る10月21日地域の方や介護保険事業所の方にお集まりいただき「地域包括ケア連絡会」を開催しました。

今回は、地域で起きている身近な問題である「消費者被害」「オレオレ詐欺」について消費生活センターと赤羽警察の方からお話を伺いました。

### 特に注意していただきたいこと

#### 【点検商法】

・「水道水や屋根、床下の無料点検です。」と自宅に上がり、あたかもすぐに修理が必要だと不安をあおり、修理や商品購入、工事の契約を迫ります。

⇒①無料点検の言葉に、うっかりドアを開けないようにしましょう

②契約をしたあとでも8日以内であれば、クーリングオフで契約を無効にできます。

#### 【パソコン・携帯電話の有料サイト架空請求】

・「料金の未払いがあり、このままでは法的な手段をとります」などのメールやはがきを送りつけてきます。

⇒①身に覚えのない場合は、知らないふり。相手に決して連絡をしないようにしましょう。

\*あれ?とおもったらすぐに

消費生活センター 5390-1142 に相談しましょう。

#### 【オレオレ(振り込め)詐欺】

・息子や家族をなのって、「会社のお金を使い込んだ」「事故を起こしてしまって、示談金が必要」などと電話をかけてきて、指定した銀行口座にお金を振り込ませたり、現金の手渡しを指示したりします

⇒①相談の電話がかかってきたら、必ずご家族やお友達に確認・相談しましょう。

②家族間で合言葉決めて、電話の際には必ず確認しましょう。

\*少しでもあれ?と思うような電話が来たときはすぐに

赤羽警察 3903-0119 に相談しましょう。

消費者被害にあった方の多くは、家族には心配をかけることは出来ないと、家族に相談することができないそうです。また、オレオレ詐欺も、家族のことが心配だという一心から被害者になってしまうそうです。ここで「家族ではないけれど、身近にいる人」＝「知人・友人・町会の方・シニアクラブの仲間・民生委員・町のお医者さん・ヘルパーさん・ケアマネジャーさん等」の出番です!!

地域にいるみなさんが「あれ?いつもと様子がおかしいな」と思った時にひと声かけてくださることが、とても大切なんだなあと改めて、感じました。

裏面もあります

## ★介護者こんだん会★

介護をされている方や介護を卒業された方が集まって、お茶を飲みながら様々なお話をしています。先の見えない介護には、当事者にしかわからない“不安”や“悩み”があるものです。短い時間ですが、みんなで話すと、何だか心が軽くなるようです。

今回は 11 月 19 日（水）14 時～  
美味しいお茶を用意して、  
お待ちしております。



## ★井戸端サロン★

最近出かけることが億劫で、人と話すのが面倒で、と言う方はいらっしゃいませんか？話を上手に聞いてくれる“傾聴ボランティア”さんがゆっくり、丁寧に話を聞いてくださいます。にぎやかにお話をしたいという方ももちろん、どうぞ。皆さんに元気をわけに来てください。

## ★11月の行事予定★

| 日時                                     | 名称                                   | 内容   |
|--|--------------------------------------|--|
| 11月13日(木)<br>28日(金)<br>10:00～<br>12:00 | 井戸端サロン<br>場所：特別養護老人ホーム<br>みずべの苑 1階   | 最近、おしゃべりしていますか？<br>おしゃべりは健康の秘訣であることはもちろん、<br>認知症の予防にもなるんです。趣味の話や家<br>族の話、色々話してみませんか？ |
| 11月13日(木)<br>14:00～<br>16:00           | 家族介護者教室<br>場所：志茂東ふれあい館<br>ABホール      | お薬を飲んでいて、気になることはありません<br>か？薬に関する疑問解決のカギを薬と病気を<br>通してお伝えします。                          |
| 11月14日(金)<br>14:00～<br>16:00           | 懐かしサロン<br>場所：志茂5丁目<br>詳細はお問い合わせください。 | 昔やった遊びをしながら、みなさんと楽しくおし<br>ゃべりましょう。みずべの苑は遠くて・・・と言う<br>方、是非遊びに来てください。                  |
| 11月19日(水)<br>14:00～<br>16:00           | 介護者こんだん会<br>場所：特別養護老人ホーム<br>みずべの苑 1階 | 介護者にしかわからないことって、ありますよね。介<br>護をしている方、介護をしていた方同士で、色々な<br>お話しをしてみませんか。きっと元気が出ますよ。       |
| 11月20日(木)<br>10:00～<br>12:00           | 折り紙くらぶ<br>場所：特別養護老人ホーム<br>みずべの苑 1階   | ぶきっちょさんも、初心者さんも大歓迎！みんな<br>で楽しみましょう。11月の作品は、「のし袋」。少<br>し早いですが、お正月の準備をしましょう。           |
| 11月26日(水)<br>14:00～<br>16:00           | ふれあい映画サロン<br>場所：志茂東ふれあい館<br>ABホール    | 北海道を舞台にした、大人の恋物語<br>高倉健主演「遙かなる山の呼び声」を上映しま<br>す。ハンカチをご用意ください。                         |

発行元：みずべの苑高齢者あんしんセンター  
〒115-0042 北区志茂3-13-5 信濃ビル1階  
☎ 5941-6722 FAX 5941-6723



「みずべの苑高齢者あんしんセンター」は北区からの委託事業に  
より、地域の高齢者の相談窓口の仕事をしております。